

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

Редакция от 25 мая 2021 года

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ по своей форме является офертой (далее по тексту — Соглашение), адресованной Пользователю и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к Соглашению и политике конфиденциальности в целом.

Настоящее Соглашение содержит правила пользования Сервисом, обязательные для Пользователей.

ООО «___» (далее по тексту - Компания) предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса «___» на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения Пользователем считаются действия Пользователя по регистрации Пользователя на Сервисе в соответствующем статусе.

Настоящее Соглашение находится в открытом доступе и может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу http://_____

1. Терминология

Компания -

Пользователь - лицо, зарегистрировавшееся на Сервисе в соответствующем статусе.

Заказ – предложение Заказчика, являющееся офертой, адресованной Исполнителю о выполнении работ, оказании услуг, описание которых содержится в заказе.

Заказчик - лицо, прошедшее регистрацию на Сервисе в соответствующем статусе, под ID соответствующего Партнера или самостоятельно, с целью размещения Заказов на Сервисе в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Исполнитель – лицо, прошедшее регистрацию на Сервисе в соответствующем статусе, под ID соответствующего Партнера или самостоятельно с целью выбора и принятия Заказа для исполнения на согласованных в Заказе условиях.-

Предложение – предложение Исполнителя о выполнении Заказа Заказчика, адресованное Заказчику. Подтверждение Исполнителем принятия Заказа к выполнению является акцептом оферты Заказчика.

Партнер – физическое лицо, лицо, являющееся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, прошедшее на Сервисе регистрацию в статусе Партнера, привлекающее на Сервис Пользователей (Исполнителей, Заказчиков) ~~по договору с Компанией~~ и регистрирующее привлеченных Пользователей под своим аккаунтом ID

Верификация - проверка, подтверждение Компанией данных Пользователя.

Сервис «___» или Сервис — комплекс программно-аппаратных средств, программное обеспечение, принадлежащие Компании, посредством которых Компания предоставляет Пользователю доступ к функционалу, представленному на Сайте/Мобильном приложении.

Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена _____ и/или иных доменов, которые могут для этого использоваться Компанией на свое усмотрение.

Мобильное приложение - мобильное приложение «_____», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах на базе платформы Android и iOS, доступное для скачивания, установки и регистрации Пользователем и позволяющее использовать функционал Сервиса в полном объеме на мобильных пользовательских устройствах

Учетная запись, Аккаунт — совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам. Учетная запись может содержать личные и контактные данные Пользователя.

Функционал – возможности Сервиса, представленные на Сайте/Мобильном приложении.

Личный кабинет – раздел Сайта/Мобильного приложения, позволяющий Пользователю получать информацию и управлять выбранным функционалом.

Профиль - раздел сервиса, содержащий информацию о Пользователе, о количестве Заказов, размещенных на Сервисе (для Заказчика) и выполняемых (для Исполнителя) и о об иных действиях Пользователя на Сервисе. Информация, размещаемая в Профиле Пользователя, предоставляется и размещается им самостоятельно и по своему усмотрению. В Профиле Пользователя также указывается рейтинг Пользователя и отзывы.

Уникальный код идентификации (ID) - это уникальный набор символов, выдаваемый Компанией Партнеру, привязанный к идентификатору Партнера и позволяющий учитывать Пользователя, привлеченного Партнером как Пользователя Партнера.

В Соглашении (в том числе в приложениях к нему) могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения (в том числе приложений к нему). В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Компания предоставляет Пользователю право пользования Сервисом и программным обеспечением посредством предоставления доступа к Сайту/Мобильному приложению.

2.2. На Сервисе представлен функционал, доступный для использования Пользователям, описание и условия доступа к нему.

Пользователь самостоятельно, по своему усмотрению, выбирает функционал для пользования. Управление Сервисом Пользователь осуществляет через Личный кабинет.

2.3. Настоящим, Компания передает Пользователю неисключительные права использования Сервиса и программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии посредством удаленного доступа через сеть Интернет на условиях, изложенных в главе 4 настоящих Правил.

Компания предоставляет доступ к Сервису и программному обеспечению с момента авторизации Пользователя на Сайте через регистрацию.

2.4. Сервис направлен на:

- предоставление технической возможности для размещения Заказов и Предложений на Сервисе;
- предоставления Пользователям возможности поиска услуг и информации о них;

- обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Пользователями (Заказчиками, Исполнителями), Партнерами;
- предоставление технической возможности по приему/возврату платежей от Исполнителей Партнерам по отдельно заключенным соглашениям.

2.5. Компания не владеет, не создает, не продает, не перепродает какой-либо товар, не предоставляет услуги, Заказы на которые размещены на Сервисе, не предлагает и не обеспечивает какие-либо Предложения на Сервисе.

2.6. Размещение на Сервисе информации о Заказе, Предложения Исполнителя не является рекомендацией Сервисом Заказчика, Исполнителя, Партнера и не является утверждением качества услуг Исполнителя.

Любые указания на то, что Пользователь «подтвержден» (или иные подобные определения), означают исключительно то, что Пользователь прошел соответствующую процедуру верификации или проверки. Любые подобные определения не являются рекомендацией или гарантией Компании в отношении какого-либо Пользователя, в том числе относительно достоверности сведений о нем или отсутствии у него правонарушений, его надежности, безопасности или соответствия требованиям.

2.7. Вся информация, размещаемая в Заказах/Предложениях предоставлена Пользователями (Заказчиком, Исполнителем, Партнером).

Компания прикладывает все усилия для предоставления качественных услуг на Сервисе, однако Компания не может гарантировать и нести ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Пользователями, Партнерами информации, а также за качество оказываемых услуг Исполнителем и выполнением обязательств Заказчиком.

Компания не контролирует и не гарантирует существование, качество, безопасность, соответствие или законность каких-либо Заказов, Предложений.

2.8. Все совершаемые благодаря размещению информации на Сервисе сделки заключаются Пользователями, Партнерами между собой без участия Компании. Компания не является стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Пользователями.

2.9. При принятии решения о заключении сделки, на основании информации, представленной на Сервисе, Пользователь действует на свой риск и не вправе предъявлять Компании претензии, связанные с любыми прямыми или косвенными потерями и/или ущербом, возникшими у Пользователя в связи с неисполнением другой стороной обязательств по сделке.

2.10. Все претензии по поводу качества услуг предъявляются соответствующему Исполнителю. Пользователь самостоятельно несет ответственность по договору, заключенному с другим Пользователем.

2.11. Обязательства Компании по настоящему Соглашению ограничены предоставлением права доступа к Сервису.

2.12. Сервис доступен на территории Российской Федерации и стран СНГ.

3. Регистрация

3.1. Для использования Сервиса, Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сервисе в соответствующем статусе путем заполнения представленной формы.

3.2. По адресу электронной почты Пользователя, указанному им при заполнении формы регистрации, приходит письмо, содержащее проверочный код, который необходимо ввести в предложенные поля на Сервисе. Регистрация Пользователя на Сервисе считается успешной только после введения проверочного кода.

3.3. В результате регистрации для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Один Пользователь может иметь только одну учетную запись, в ином случае Компания оставляет за собой право на блокирование и удаление повторных аккаунтов.

3.4. При заполнении формы, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Компании есть основания полагать, что предоставленная Пользователем, информация неполна или недостоверна, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать ему в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

3.5. При изменении адреса электронной почты и/или иных данных, внесенных в форму регистрации, Пользователь должен внести такие изменения в учетную запись. В противном случае, Компания не несет ответственности за предоставление услуг.

3.6. Логин и пароль генерируется самим Пользователем. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании по адресу электронной почты, указанному на Сервисе. До момента поступления такого сообщения все действия, будут считаться совершенными самим Пользователем.

3.7. По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным – логину и паролю. Все уведомления, сообщения, Пользователь получает через Личный кабинет.

В Личном кабинете Пользователь заполняет свой Профиль. Пользователь понимает и соглашается с тем, что с момента заполнения Профиля, информация, включенная им в Профиль, становится доступной для просмотра третьими лицами.

3.8. Пользователь на используемом им программном обеспечении разрешает хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Сервисе.

3.9. Компания вправе провести верификацию данных Пользователя по предоставленным данным при регистрации или иным образом.

Компания вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию и/или сканы/фото необходимых документов.

3.10. Использование некоторого функционала Сервиса возможно только после верификации.

Отказ в предоставлении данных для верификации и/или дополнительных данных является основанием для блокировки (удаления) аккаунта Пользователя и расторжения Компанией настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

3.11. Компания вправе в качестве верификации запросить у Пользователя подтверждения его паспортных данных путем направления в адрес Компании фото паспорта, размещенного рядом с лицом Пользователя.

3.12. Прохождение верификации с направлением фото паспорта для Исполнителя является обязательной. Только верифицированный Исполнитель вправе оставлять Предложения к Заказам на Сервисе. Компания гарантирует, что паспортные данные Исполнителя и фотоизображение необходимо только и исключительно для его верификации и не будут передавать (распространяться) третьим лицам.

3.13. Прохождение верификации не является гарантией предоставления Компанией статуса верифицированного Пользователя. Компания вправе отказать в предоставлении такого статуса верифицированного Пользователя без объяснения причин.

3.14. Заказчик и Исполнитель вправе зарегистрироваться на Сервисе в соответствующем статусе самостоятельно или зарегистрироваться под ID Партнера. Регистрация Исполнителя под ID Партнера осуществляется на основании отдельно заключенного соглашения между ними.

4. Лицензия

4.1. Настоящим, Компания передает Пользователю неисключительные права использования Сервиса и программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии посредством удаленного доступа через сеть Интернет.

Компания предоставляет доступ к Сервису и программному обеспечению с момента авторизации Пользователя на Сервисе через регистрацию.

Простая (неисключительная) лицензия передается Заказчику, Партнеру безвозмездно.

Исполнитель обязуется уплатить Компании вознаграждение за передачу простой (неисключительной) лицензии на условиях настоящих Правил.

Неисключительное право использования ограничено правом воспроизведения в целях, установленных в Соглашении.

4.2. Пользователь не вправе полностью или частично предоставлять (передавать) третьим лицам полученные им по Соглашению права (запрет на сублицензии), в том числе продавать, тиражировать, копировать Сервис, программное обеспечение, предоставлять доступ третьим лицам, отчуждать иным образом, в т.ч. безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Компании.

4.3. Компании принадлежит право на определение функциональных характеристик Сервиса, а также право вносить в него изменения путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами. В случае внесения изменений в Сервис, Компания извещает о них Пользователя путем публикации информации на Сайте/Мобильном приложении. Действие условий настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления и новые версии Сервиса. Соглашаясь с использованием новой версии, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений, новых версий, если обновление и/или новая версия не сопровождается иным соглашением.

4.4. Срок действия простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса, программного обеспечения равен сроку действия аккаунта Пользователя на Сервисе.

5. Порядок пользования Сервисом. Формирование и прием Заказов.

5.1. Заказчик размещает на Сервисе Заказ, самостоятельно формируя объявления в объеме формы, представленной на Сервисе. Вид и объем обязательной информации, обязательное наличие и количество фото, видео-контента установлены форме Заказа, размещенной на Сервисе. При не включении в форму Заказа обязательной информации, Заказ не размещается на Сервисе.

5.2. Заказчик обязуется обеспечить полноту и актуальность информации в Заказе и своевременно удалять Заказ в случае его отмены.

5.3. Предоставляемые Заказчиком информация и материалы должны соответствовать нормам и требованиям действующего законодательства РФ, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности (в отношении контента). Компания вправе отказать в размещении Заказа, если информация, материалы, изложенные в нем, не соответствуют условиям, изложенным в настоящем пункте.

5.4 Заказчик понимает и соглашается с тем, что:

- Компания вправе осуществлять модерацию информации в форме Заказа;
- Компания самостоятельно определяет вид и подачу информации путем формирования обязательной формы Заказа;
- информация в Заказе, контент (текстовый, фото/видео контент) размещенный на Заказе может демонстрироваться на других сайтах, в приложениях, в электронных письмах, а также в онлайн-овых и оффлайн-овых рекламных объявлениях исключительно с целью продвижения Сервиса и увеличения просмотров потенциальными Пользователями. Для этого Заказчик предоставляет Компании неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенную на Сервисе информацию, контент в целях

обеспечения Компанией функционирования Сервиса с правом доведения материалов до всеобщего обозрения.

5.5. Изменения в Заказе допускаются только и исключительно до момента, когда такой Заказ стал виден потенциальным Исполнителям.

Отказ от Заказа Заказчиком возможен только и исключительно до момента принятия Заказа Исполнителем.

5.6. Заказчик самостоятельно определяет стоимость Заказа. Стоимость Заказа может меняться после согласования условий выполнения Заказа с потенциальным Исполнителем. Изменение стоимости Заказа указывается на Сервисе.

5.7. Исполнитель выставляет Предложение на Заказ путем присвоения статуса «Стать Исполнителем». Для Заказчика становится видимым Предложение того Исполнителя, который первым откликнулся на Заказ, после чего Заказ закрывается для просмотра другими Исполнителями.

5.8. После отклика Исполнителя на Заказ, ему становятся доступными данные Заказчика (ФИО, номер телефона и адрес электронной почты). С этого момента Исполнитель вправе самостоятельно связаться с Заказчиком для уточнения условий Заказа.

5.9. Функционал Сервиса направлен на достаточное и полное согласование Пользователями условий Заказа, в том числе функционал чата по конкретному Заказу для определения существенных условий взаимодействия.

5.10. Общий срок согласования условий Заказа составляет 2 (два) часа с момента выставления Исполнителем предложения.

По истечении вышеуказанного времени, Исполнитель обязуется либо подтвердить принятие Заказа путем присвоения ему статуса «Принят к работе» или отказаться от Заказа. В случае пропуска указанного времени для ответа, Предложение Исполнителя снимается, Заказ автоматически открывается для просмотра другими Исполнителями.

5.11. Исполнителю предоставляется возможность, после уточнения всех условий Заказа, отказаться от его исполнения. В этом случае Сервис запросит описать причину отказа.

5.12. С момента присвоения Заказу статуса «Принят к работе» взаимодействие Заказчика и Исполнителя, в том числе относительно заключения договора между ними, осуществляется ими самостоятельно без участия Компании и Компания не несет ответственность за:

- последующий отказ Заказчика от заключения договора с Исполнителем;
- последующий отказ Исполнителя от заключения договора с Заказчиком;
- изменение условий Заказа Заказчиком.

Исполнитель и Заказчик вступают в прямые договорные отношения и все существенные условия таких отношения устанавливают самостоятельно.

На Сервисе Компания дает рекомендации относительно сроков заключения договора между Заказчиком и Исполнителем.

5.13. При достижении договоренностей между Заказчиком и Исполнителем и согласовании условий Заказа и при изменении цены Заказа, Исполнитель фиксирует на Сервисе согласованную стоимость Заказа и сроки выполнения Заказа.

5.14. Исполнителю предоставлена возможность отказа от Заказа на стадии открытия данных Заказчика, не более 4 (четырёх) раз. При отказе Исполнителя от Заказов по выставленным им Предложениям 4 (четыре) раза, Сервис вправе заблокировать Профиль Исполнителя с возможностью его восстановления на условиях настоящего Соглашения.

5.15. В течение одних суток Исполнителю предоставляется возможность принять не более 4 (четырёх) Заказов. Предложения Исполнителя, выставленные за пределами установленного предельного количества принятых Заказов в сутки, будут блокироваться.

5.16. Принятие Исполнителем Заказа означает достаточное и полное ознакомление Исполнителя с условиями Заказа, размером комиссии Компании.

6. Условия пользования Сервисом для Партнеров

6.1. Привлечение Пользователей Партнер осуществляет посредством:

- размещения информации, гиперссылок на интернет ресурсах Партнера;

- интеграция поисковых элементов Компании в Интернет ресурсы Партнера, в том числе размещение Виджетов;

- размещение информации о Сервисе на других Интернет ресурсах;

- иными способами, доступными Партнеру, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации и согласованными с Компанией.

6.2. Привлечение Исполнителей на Сервис осуществляется Партнерами на основании отдельно заключенного с Исполнителем договора. Компания не является участником, стороной в правоотношениях между Партнером и Исполнителем.

6.3. Привлеченный Партнером Пользователь закрепляется за Партнером под его ID на протяжении всех заключенных таким Пользователем сделок посредством Сервиса и исполненных им.

6.4. Любые сделки Пользователем заключаются самостоятельно без участия Партнера. Все юридические правоотношения в отношении реализации услуг возникают между Заказчиком и Исполнителем. Партнер не вправе влиять на действия Исполнителя на Сервисе с целью принуждения заключения большего количества сделок посредством Сервиса.

6.5. Партнер вправе выставлять Заказ от имени третьих лиц. При этом, Партнер гарантирует, что имеет правовые основания для размещения Заказа от третьего лица, а также получил согласие третьего лица на обработку его персональных данных, передачу третьим лицам и распространение.

7. Финансовые условия

7.1. За предоставление услуг по Соглашению Исполнитель оплачивает Компании комиссию, размер которой определяется Компанией исходя из категории услуг. Размер комиссии доводится до Исполнителя при приеме Заказа в Личном кабинете. Дальнейшие действия Исполнителя по приему Заказа означают, что Исполнитель ознакомился с размером комиссии и согласился с ним. **В сумму вознаграждения включена стоимость передачу простой (неисключительной) лицензии.**

7.2. Комиссия выражается в проценте от стоимости услуг, согласованной Заказчиком и Исполнителем.

7.3. Оплата комиссии осуществляется Исполнителем в течение 3 (трех) календарных дней с даты выполнения Заказа (**присвоения Заказу статуса «Завершен»**).

7.4. Неоплата комиссии Исполнителем ведет к блокировке его Профиля на Сервисе, и Компания оставляет за собой право обращения в суд для взыскания суммы комиссии с Исполнителя.

7.5. При неоплате комиссии в установленные в Соглашении сроки, Компания вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,1 % за каждый день просрочки до момента исполнения обязательства в полном объеме.

7.6. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем по заключенным между ними договорам, осуществляется ими самостоятельно без участия Компании.

7.7. Компания по поручению Исполнителя осуществляет прием от Исполнителя суммы вознаграждения Партнера по отдельно заключенному соглашению между Исполнителем и Партнером. Компания не является стороной, участником правоотношений между Исполнителем и Партнером.

7.8. Перечисление вознаграждения Партнера осуществляется на следующих условиях:

7.8.1. в срок в течение 30 (тридцать) дней с момента достижения следующих условий:

- достижения суммы вознаграждения в 70 000 (семьдесят тысяч) рублей в неделю;
- единовременная сумма вознаграждения по одной сделке, заключенной

Пользователем Партнера составила 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

7.8.2. В иных случаях и в случае, если сумма вознаграждения достигла 1 000 000 (одного миллиона рублей) рублей и выше за один календарный месяц, сроки выплаты вознаграждения согласовываются дополнительно.

7.9. Все отчеты и статистика по сделкам, суммам вознаграждения, комиссиям доступны в Личных кабинетах Пользователей.

8. Права Компании

8.1. Компания вправе:

- изменять оформление и функционал Сервиса, контент, функциональные возможности, изменять или дополнять используемое, или хранящееся программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового;

- Компания вправе совершать рассылку электронных писем и/или смс Пользователю. Принимая условия данного Договора, Пользователь дает согласие на использование предоставленных им средств связи Компанией, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователем, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, в том числе информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Сторон в рамках настоящего Договора.

- для выполнения обязательств по настоящему Соглашению, Компания вправе привлекать третьих лиц;

- изменять условия предоставления доступа в Личный кабинет или прекратить его действие (временно или окончательно) с предварительным уведомлением или без такового;

- изменять или удалять любой контент, нарушающий настоящий Договор и/или законодательство Российской Федерации, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта/Мобильного приложения с предварительным уведомлением или без такового;

- устанавливать дополнительные ограничения на использование Сервиса, а также изменять такие ограничения в любое время;

- без уведомления прекратить доступ любого Пользователя к Сервису, если, по мнению Компании, такой Пользователь нарушает права третьих лиц;

- предоставлять платные услуги Пользователю;

- в любое время немотивированно в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения Договора, уведомив Пользователя за три рабочих дня.

- заблокировать (уничтожить) учетную запись Пользователя при нарушении таким Пользователем условий пользования Сервисом. Восстановление учетной записи, разблокировка Личного кабинета возможно при обращении Пользователя с письменным заявлением к Компании. Осуществление действий по восстановлению учетной записи, разблокировке Личного кабинета Компания оставляет на свое усмотрение.

8.2. В случае поступления требований Компании о возмещении ущерба, причиненного действиями Пользователя, Компания направляет такие требования Пользователю. При этом Пользователь обязан принимать участие в рассмотрении всех жалоб, претензий, требований, связанных с использованием Сервиса.

9. Запреты при использовании

9.1. Пользователю запрещается:

-регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);

- регистрировать второй Аккаунт от своего имени, если Пользователь зарегистрирован под аккаунтом Партнера;

-вводить в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя/Партнера;

-искажать сведения о себе, своих отношениях с другими лицами или организациями;

-осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса или персональных страниц Пользователей/Партнеров;

-любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

-размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению, Компании, является нежелательной, не соответствует целям создания Сервиса, ущемляет интересы Пользователя или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сервисе;

- рассылать по электронной почте, передавать или предоставлять иным образом неразрешенные к распространению рекламные объявления и рекламные материалы, нежелательную почту и спам;

- использовать услуги для передачи, создания и добавления массово рассылаемых нежелательных сообщений электронной почты или других видов нежелательных сообщений электронной почты (т. е. СПАМА). Несоблюдение предупреждения о СПАМЕ также может послужить причиной немедленного закрытия аккаунта Пользователя;

-предпринимать любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, а также предпринимать попытки обойти установленные Сервисом технические ограничения;

- копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте/Мобильном приложении объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев, размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта/Мобильного приложения, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта/Мобильного приложения;

- оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей, третьих лиц, а также групп лиц, использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности и другим образом нарушать правила Сервиса.

10. Ответственность

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Это означает, что Компания не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами,

драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т.п.). Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя.

10.3. Любые материалы и/или информацию (в том числе загружаемое ПО, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру (устройству) Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

10.4. Компания не несет ответственность за качество работы сайтов на которые Пользователь переходит посредством Сервиса, а также не несет ответственность за качество товаров, услуг, реализуемых рекламодателями.

10.5. Компания не несет ответственности за качество выполнения Заказа Исполнителем.

10.6. Компания не контролирует заключение сделок между Исполнителем и Пользователем и не несет ответственность в случае, если Пользователи не оформили договорные отношения в связи с выполнением Заказа. Компания не является гарантом достигнутых договоренностей по выполнению Заказа и по существенным условиям его выполнения.

Компания не несет ответственности по соглашениям, заключенных между Исполнителем и Партнером.

10.7. Компания ни при каких условиях не осуществляет возмещение Пользователю убытков, связанных с действиями/бездействием другого Пользователя и не несет ответственность по таким убыткам. Соответствующие требования Пользователи предъявляют друг к другу по заключенным между ними договорам.

10.8. Компания не контролирует и не гарантирует существование, качество, соответствие или законность контента и/или какой-либо информации, размещенной в Заказе или Предложении, достоверность или точность описаний.

10.9. Компания не несет ответственности за обмен сообщениями и информацией между Пользователями посредством Сервиса.

10.10. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Компании, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту/Мобильному приложению являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Компанией по Соглашению.

10.11. Допускается прерывание работы Сервиса. При сбое в работе Сервиса, Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. Компания вправе приостановить работу Сервиса до момента устранения угроз или ошибок.

10.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства неопределимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

11. Отзывы и правила их размещения. Рейтинг.

11.1. Пользователю на сервисе предоставлен функционал для размещения отзывов/комментариев об Исполнителях, Заказчиках.

11.2. Запрещается оставлять отзывы/комментарии:

- нарушающие законодательство РФ;
- содержащие рекламную информацию, спам, схемы «пирамид», «письма счастья»;
- являющиеся незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;

- содержащие ссылки на интернет-сайты, принадлежащие пользователям или третьим лицам;

- содержащие ссылки на поврежденные файлы, файлы, содержащие вирусы, или другие вредоносные средства, которые могут нанести урон компьютерам пользователей, Сайту/Мобильному приложению.

- нарушающие права третьих лиц;

- не имеющие отношения к комментируемой информации;

- содержащие рекламу или предложение к продаже любых товаров или услуг;

- содержащие нецензурные выражения (мат), оскорбления третьих лиц.

11.3. Компания имеет право в любой момент удалить отзыв/ комментарий, как не соответствующий Соглашению.

11.4. Компания вправе осуществлять модерацию отзывов, комментариев и блокировать отзывы, если их содержание нарушает условия настоящего Договора или являются оскорбительными и некорректными. Компания удаляет отзывы по требованию Пользователя только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству.

11.5. Пользователь соглашается с тем, что Компания не в состоянии контролировать все отзывы и не несет ответственность, если отзыв оскорбительного, некорректного характера попал на Сервис.

11.6. Сервис содержит функционал по определению рейтинга Исполнителя, Заказчика. Данный рейтинг определяется по критериям, установленным Компанией и только в рамках Сервиса. Компания вправе не сообщать Пользователям о принципах и критериях расчета рейтинга.

11.7. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им на Сервисе отзывы (комментарии, оценки) могут быть опубликованы и использованы Компанией в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на Сервисе (на условиях простой неисключительной лицензии), а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания к Сервису, как с указанием автора отзыва (комментария, оценки) Пользователя, которое он указал при регистрации, так и без этого, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом вносить в отзывы (комментарии, оценки) изменения (сокращения, дополнения), снабжать их иллюстрациями (предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями), использовать совместно с результатами интеллектуальной деятельности любых лиц, вне зависимости от художественной ценности таких результатов, в любой последовательности. В случае если Пользователь не согласен предоставить Компании право использования какого-либо отзыва (комментария, оценки) подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого отзыва (комментария, оценки).

Пользователь осознаёт и понимает, что, оставляя на Сервисе отзывы (комментарии, оценки), Пользователь тем самым делает их общедоступными.

12. Сервис сообщений (чат)

12.1. Пользователю предоставляется доступ к сервису для обмена сообщениями (далее - Чат). Переписка, осуществляемая посредством данного Чата, не является личной и конфиденциальной. Пользователь, используя Чат, принимает тот факт и соглашается, что Компания, другие Пользователи в любой момент имеют право осуществлять чтение отправляемых в Чат сообщений и их передачу третьим лицам.

12.2. Пользователь выражает свое согласие на получение персональных сообщений через Чат от Компании (его сотрудников, подрядчиков и партнёров) в любое время и любого характера, в том числе и рекламного. Компания вправе осуществлять модерацию (предварительный просмотр, оценку и фильтрацию) сообщений, направляемых Пользователям в Чат.

12.3. Пользователям запрещается использовать Чат для:

- размещения сообщений, содержащих рекламную информацию и/или Спам
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;

- рассылать ссылки на интернет-сайты, принадлежащие Пользователю или третьим лицам;

- сообщений, содержащих нецензурные выражения (мат), оскорбления третьих лиц

12.4. Компания имеет право в любой момент исправить или удалить любое сообщение из чата, как соответствующее настоящему Договору, так и нарушающее его.

12.5. Исполнитель оставляет за собой право предоставить в случаях, предусмотренных законодательством РФ, доступ к сообщениям Пользователя третьим лицам.

13. Уведомления и обмен информацией

13.1. Любые уведомления, разрешенные и/или необходимые по настоящему Договору, должны направляться уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, а также посредством функционала Личного кабинета. Если иное не указано в Договоре, уведомление считается доставленным с момента его получения уведомляемой Стороной. Для целей отправки информации Пользователю используется адрес электронной почты, указанный им при регистрации.

13.2. Каждая Сторона должна отслеживать появление и изменение информации (в том числе уведомлений и документов) в Личном кабинете и несет риск несвоевременного получения соответствующей информации.

14. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании сервисом

14.1. Сайт/Мобильное приложение содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Компании, ее аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям и другим третьим лицам.

14.2. Товарные знаки и коммерческие обозначения Пользователей, Партнеров, а также другие данные, опубликованные и доступные на Сайте/Мобильном приложении, являются интеллектуальной собственностью их владельцев и защищены законами Российской Федерации.

14.3. Используя Сервис, Сайт/Мобильное приложение, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта/Мобильного приложения и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

Никакие права на любое содержимое Сайта/Мобильного приложения, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, фото, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сервисом.

15. Материалы третьих лиц

15.1. Сайт/Мобильное приложение содержат ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Компания не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта/Мобильного приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения.

16. Персональные данные

16.1. Принимая настоящий Договор, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при регистрации в соответствии и на условиях Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте/Мобильном приложении.

16.2. При регистрации Пользователь обязуется ознакомиться с Политикой конфиденциальности.

17. Прочие условия

17.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

17.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он может обратиться к Компании или направить письмо по адресу, указанному на Сервисе.

17.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании. Срок рассмотрения претензий – 15 календарных дней.

17.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17.5. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

18. Реквизиты Компании

Наименование организации:

Генеральный директор:

Адрес:

ИНН: КПП:

ОГРН:

Банковские реквизиты:

Расчетный счет:

Банк:

БИК:

К/с